





INDICE

Parte Prima. L'identità 4 - 10

Parte Seconda. Le attività per concretizzare la missione 11 - 20

Parte Terza. Aspetti economici e finanziari 21 - 23



LETTERA AI LETTORI

A distanza di otto anni dalla fondazione di Progetto Pulcino abbiamo deciso di pubblicare un documento di rendicontazione.

Abbiamo deciso di fare questo sforzo per mettere un po' in ordine il lavoro intrapreso all'inizio e che ci ha portato in questi anni a soddisfacenti risultati in termini di obiettivi raggiunti e numero di amici sostenitori. È la prima volta che presentiamo una vera e propria rendicontazione sociale: un documento cioè che presenti la nostra identità, che illustri i valori che ci animano e che descriva le risorse che impegniamo e gli sforzi che vengono compiuti dall'associazione.

Questa esperienza di rendicontazione sociale ci ha fatto riflettere sul cammino fatto a tutt'oggi, e ci consente di riordinare le idee per il futuro. Ci siamo accorti di quanto impegno abbiamo profuso nell'individuazione di idee e progetti di fund-raising e di quante ore di volontariato abbiamo complessivamente donato all'associazione: testimonianza di quanto in essa crediamo. Pensiamo di aver imparato anche ad organizzarci meglio e a gestire meglio il nostro tempo.

Chi leggerà questa "Relazione di missione" potrà quindi conoscere la nostra associazione e avvicinarsi al mondo della Neonatologia, dei piccoli prematuri, delle loro famiglie, a quello che, nei lunghi anni passati in reparto, ho amato definire "Un mondo a parte".

Spero che il lettore possa apprezzare il nostro desiderio di trasparenza, di visibilità e di comunicazione: desiderio teso a rafforzare il legame di fiducia ed empatia che ci lega ai tanti amici sostenitori e simpatizzanti di Progetto Pulcino.

Cristiana Magnani, presidente Progetto Pulcino

Nota metodologica

Con questa Relazione di missione, Progetto Pulcino Onlus di Reggio Emilia intende rendere conto dell'attività svolta e dei risultati ottenuti nel corso dell'anno 2016 (periodo: 1 gennaio 2016 - 31 dicembre 2016).

Il documento nasce da un processo avviato con la partecipazione di alcuni volontari dell'associazione, al VII° corso di formazione sulla Rendicontazione sociale, organizzato da Dar Voce, Centro Servizi per il Volontariato per la provincia di Reggio Emilia, nell'ottobre-novembre 2016. Il gruppo di lavoro interno che successivamente ha realizzato il presente documento, è formato da: Cristiana Magnani, Lorenza Artoni, Alessandra Davoli, Rita Varini. Il gruppo di lavoro è stato coordinato da Mario Lanzafame, consulente di DarVoce, e ha beneficiato del supporto di Giuliana Catellani, per gli aspetti economico-finanziari.

Il riferimento principale per la redazione della Relazione di Missione è stato il documento dell'Agenzia per il Terzo Settore "Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit" (2009) per la parte relativa alla relazione di missione.

Il documento viene stampato in 2000 copie ed è consultabile sul sito www.progettopulcino.org



Parte prima L'IDENTITÀ

Progetto Pulcino Onlus è un'Associazione dotata di personalità giuridica, iscritta all'Anagrafe unica delle onlus, nel settore Beneficenza, dal 2008 e iscritta al Registro Regionale delle persone giuridiche con il riconoscimento della "personalità giuridica" dal 2016.

L'Associazione ha per scopo l'attività di beneficenza a favore dell'infanzia ricoverata (e dei loro familiari) presso il reparto di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale dell'Ircispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia.

L'associazione talvolta è impegnata anche fuori dai confini della provincia reggiana con interventi di aiuto per esempio nel modenese (per il terremoto 2012), adozioni a distanza ad Haiti, "Operation Smile" in Ghana. Attualmente conta 45 soci.

La sede legale è a Reggio Emilia in piazza della Vittoria 1, c/o studio IDG.

Per contatti:
Cristiana Magnani 3472332022
progettopulcino@gmail.com
www.progettopulcino.org

1.1 TAPPE FONDAMENTALI DELLA STORIA DELL'ASSOCIAZIONE

2008 Nascita Progetto Pulcino Onlus con 6 soci fondatori

2010 Contributo all'acquisizione dell'apparecchio RetCam. Raccolti e donati **20.000€**

2010 Contributo all'acquisto del Cooling (Blanketroll + Monitor Brainz). Per la macchina abbiamo raccolto e donato **64.000€**. Tale apparecchiatura è utile per neonati con gravi problemi di asfissia alla nascita.

2013 Contributo all'acquisto di Sistema di Monitoraggio centralizzato: raccolti e donati **105.000€**. Tale macchinario è in grado di rilevare tempestivamente le minime variazioni delle funzioni vitali (18 monitor) nei neonati degenti nelle varie sezioni del reparto tramite due consolle operative.

2015 Contributo all'acquisto dell'Ecografo. Raccolti e donati **61.000€**. Nello stesso anno Progetto Pulcino ha cambiato Statuto.

2016 Ottenuta la personalità giuridica e contributo all'acquisto del Lifestart, apparecchio per l'assistenza al neonato al letto del parto. Raccolti e donati **10.000€**. Donazione alla Croce Rossa Italiana sezione di Reggio Emilia di **45.000€** per un'auto medica attrezzata anche per parti in emergenza.



1.2 LA DICHIARAZIONE DI MISSIONE

A. CONTESTO

I reparti di Neonatologia sono reparti ad altissimo impatto tecnologico in cui trovano assistenza tutti i neonati “fragili”, ossia quei neonati che hanno elevati bisogni assistenziali quali i prematuri, in primo luogo, ma anche quelli con difficoltoso adattamento neonatale, i neonati con asfissia perinatale, i portatori di patologie metaboliche, cardiologiche, malformative, neurologiche: in una parola i neonati a elevato rischio di morte o di esiti a distanza.

In questo contesto una degenza in Terapia Intensiva Neonatale è per ogni neonato e per la sua famiglia una esperienza indimenticabile, emotivamente molto complessa, talvolta anche drammatica.

Infatti nella Terapia Intensiva Neonatale, accanto ai loro figli, impegnati nella lotta per la vita, i genitori vivono con un coinvolgimento assoluto uno dei momenti più difficili della loro esistenza, pieno di ansie, dubbi e paure, ma anche di gioie per ciascun piccolo traguardo raggiunto.

Creare un ambiente confortevole e accogliente in tali condizioni è estremamente difficile ma assolutamente premiante.

B. FINALITÀ

“Progetto Pulcino Onlus” nasce per aiutare i neonati del Reparto di Terapia Intensiva Neonatale dell’ Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia e le loro famiglie e per accompagnarli in questo percorso complesso, garantendo loro, per quanto possibile, il miglior trattamento realizzabile, un’adeguata assistenza e un concreto sostegno.

C. AREE DI IMPEGNO E ATTIVITÀ

Per realizzare le proprie finalità Progetto Pulcino Onlus si impegna nella raccolta fondi con i seguenti obiettivi:

1. acquistare attrezzature ed apparecchiature nella Terapia Intensiva Neonatale (TIN) dell’Azienda Santa Maria Nuova – IRCCS di Reggio Emilia, per migliorare le condizioni di salute dei neonati attraverso l’implementazione degli strumenti di diagnosi e di terapia;
2. finanziare corsi di aggiornamento per il personale sanitario (previsione 2017);
3. stipulare contratti con medici e psicologhe, per sostenere il benessere psico-fisico dei bambini e implementare programmi di follow up psico-motorio¹ e di relazione tra madre-bambino;

4. acquistare arredamenti e ausili specifici per rendere confortevole la degenza delle famiglie in reparto;
5. agevolare e sostenere le famiglie bisognose o disagiate, le cui necessità in queste fasi possono essere molteplici;
6. sostenere solidalmente associazioni, comunità e persone che necessitano di assistenza sanitaria e/o economica per situazioni di disagio come in caso di emergenze particolari (ad esempio il terremoto di Haiti e di Modena).

Progetto Pulcino si impegna anche nella sensibilizzazione e informazione sulla prevenzione degli incidenti domestici, sulle vaccinazioni, sull’alimentazione ecc...

D. I SOGGETTI INTERESSATI

I soggetti interessati alla nostra azione benefica sono:

- i neonati e i prematuri;
- i loro familiari;
- infanzia e comunità bisognose;
- i reparti ospedalieri, il personale medico e sanitario;
- altre organizzazioni che operano nel sociale.

E. VALORI

L’Associazione ritiene indispensabile individualizzare la cura del neonato, ponendo al centro dell’assistenza tutta la sua famiglia.

L’Associazione crede nel valore e nella qualità della vita del neonato, nel sostenere i familiari anche da un punto di vista psicologico.

L’Associazione crede nella sanità pubblica e cerca di fare il massimo perché essa sia eccellente.

L’Associazione crede nell’onestà e nella trasparenza, come anche nella partecipazione di ciascuno secondo le proprie possibilità.

L’Associazione, sostenendo le condizioni maggiormente disagiate, guarda al futuro, poiché il sostegno alla maternità e all’infanzia complessa non si limita al solo periodo di ricovero neonatale, ma va oltre.

L’Associazione crede nel lavorare in rete: intende essere parte integrante di quel terzo settore che ha mostrato negli anni la parte migliore della comunità reggiana, sempre disponibile all’aiuto solidale e al sostegno dei più “fragili”.

F. STRATEGIA

A medio termine Progetto Pulcino Onlus intende continuare l’attività a favore della TIN: con l’acquisto di nuove apparecchiature indispensabili, per noi, al reparto (quali un ventilatore artificiale da dedicare al trasporto extra ospedaliero, un letto idoneo per l’assistenza del lattante “critico”); con il finanziamento di contratti per

potenziare la presenza di neonatologi e psicologi in reparto; con il finanziamento per corsi di aggiornamento e convegni per una formazione residenziale sullo sviluppo psicomotorio a Reggio Emilia.

Poiché nel prossimo futuro si realizzerà la TIN all'interno del nuovo edificio del MIRE (Maternità Infanzia Reggio Emilia, struttura che ospiterà tutte le realtà che gravitano intorno alla donna e al bambino)² Progetto Pulcino intende prendere parte attiva nel contribuire a questo sforzo comune.

È obiettivo di Progetto Pulcino anche facilitare l'inserimento delle famiglie con maggiore disagio sociale nella realtà cittadina facilitando l'utilizzo delle risorse e degli strumenti di sostegno già presenti e previsti a livello di servizi sociali e sanitari.

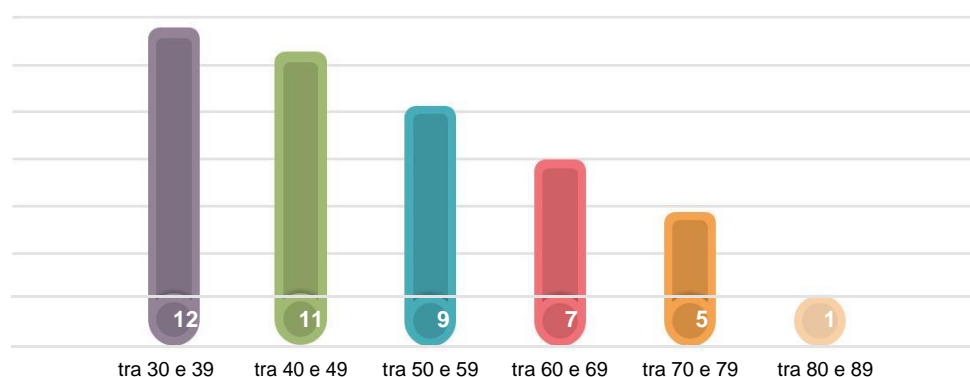
1.3 LA BASE SOCIALE E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Per diventare soci occorre pagare la quota associativa di 35€ annui. Occorre compilare un modulo, presente anche sul sito, con il quale, insieme alla fotocopia della Carta d'Identità e del codice fiscale è possibile fare domanda di ammissione al direttivo. Nell'assemblea annuale le domande vengono vagliate dall'assemblea.

Si perde la qualifica di socio su richiesta dell'interessato o per mancato pagamento della quota annuale.

Al 31 dicembre 2016 l'Associazione conta **45 soci**, 38 dei quali femmine. I soci sono assicurati.

Il seguente grafico evidenzia l'età degli soci.



17 soci sono particolarmente impegnati nella vita dell'Associazione.

Formazione

Nel 2016 non è stata realizzata nessuna formazione, eccetto il corso sul bilancio sociale organizzato da DarVoce e che ha visto la partecipazione di 4 socie.

Sistema di rimborso spese

Progetto Pulcino Onlus prevede un rimborso spese chilometriche (tabella Aci) per i chilometri percorsi fuori dalla città. È anche attiva una sim card con abbonamento ricaricabile.

Personale retribuito

Nel 2016 Progetto Pulcino Onlus ha contrattualizzato **3 professionisti** (una psicologa, un diabetologo, un fisioterapista) per un impegno complessivo di 37.200€. Le consulenze e i servizi sviluppati hanno coinvolto circa 199 tra bambini e genitori. Nella Parte seconda di questo documento si presentano i dati analitici di queste attività.

Il sistema di governo

L'assemblea elegge il direttivo, il quale elegge a sua volta il presidente.

Il consiglio direttivo

Il Consiglio direttivo si è riunito 6 volte nel 2016, con la presenza continuativa di diversi soci attivi nei diversi gruppi di lavoro. L'attuale Consiglio direttivo è composta da:

Cristiana Magnani, Presidente, dal 2008

Lorenza Artoni, Vice presidente, dal 2008

Marzia Farioli, Consigliere, dal 2008

Anna Pasquali, Consigliera, dal 2008

Stefano Gentili, Consigliere, dal 2014

Agnes Mercier, Consigliere, dal 2014.

L'assemblea

L'assemblea si è riunita una sola volta nel maggio 2016, con la partecipazione di 16 soci ordinari.

Organizzazione interna

I componenti del consiglio direttivo, insieme ad alcune volontarie particolarmente attive, si sono ripartiti il lavoro per l'organizzazione e la gestione di importanti iniziative e attività. Nel 2016 erano attivi 9 gruppi di lavoro (Comitati).

COMITATO PINNACOLO-BURRACO

COMITATO FESTA PRIMAVERA

COMITATO EVENTI VARI (SOS bimbi, RE MIDA)

COMITATO BOMBONIERE

COMITATO AMMINISTRATIVO

COMITATO SOCI

COMITATO CREATIVO

COMITATO SITO INTERNET

COMITATO 5 PER MILLE

1.4 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La mappa seguente riassume i diversi portatori di interesse dell'Associazione.



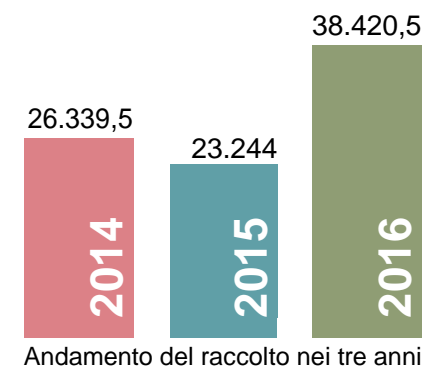
Parte seconda LE ATTIVITÀ PER CONCRETIZZARE LA MISSIONE

In questa sezione del documento intendiamo rendicontare le attività realizzate per perseguire la missione dell'Associazione e dare evidenza del lavoro che è stato necessario per effettuarle. Intendiamo così valorizzare, il più possibile, sia l'impegno dei soci e delle volontarie, come anche dei tanti donatori, di denaro, di tempo, di materiali, che consentono a Progetto Pulcino di raggiungere i suoi risultati. Di seguito perciò si potranno trovare informazioni sul "lavoro invisibile" dell'organizzazione e su alcuni risultati ottenuti in relazione alle aree di impegno così come descritte nella parte prima del documento. (Vedi pag. 6)

AREE DI IMPEGNO

Raccolta fondi e donazioni alla Neonatologia

L'insieme delle iniziative³ ha generato complessivamente un risultato sintetizzabile nel seguente grafico (che tra l'altro evidenzia anche una piccola serie storica).



Nel seguente prospetto l'Associazione è riuscita anche a impostare una ipotesi di valutazione sulla singola iniziativa. Questo tipo di approccio ci consentirà di potere scegliere meglio in futuro, valutando l'efficacia e l'efficienza delle nostre scelte, ai fini degli obiettivi che ci si propone.

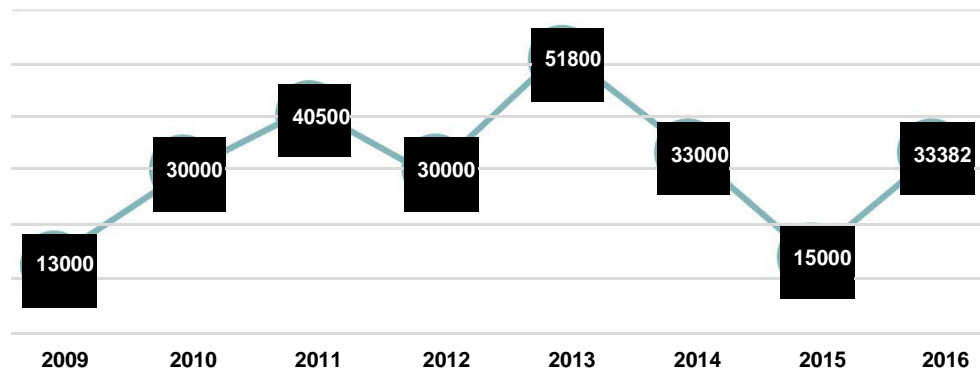
ATTIVITÀ	ricavo	ore lavoro 2 persone
Oggettistica Natale Pulcino 2016	€ 1.037	212
Oggettistica Natale Pulcino 2015	€ 1.267	193
Oggettistica Pasqua Pulcino 2016	€ 549	89

Alla tabella precedente si possono sommare, in modo empirico, alcuni dati relativi all'impegno dell'Associazione per realizzare le bomboniere.

	bomboniere realizzate	famiglie che ne hanno fatto richiesta
2016	2720	66
2015	2850	62

Il grafico seguente intende sintetizzare quanto donato dal 2009 al 2016 all'Azienda Santa Maria Nuova.

Sintesi donazioni effettuate per Azienda ospedaliera SMN



Nel 2016 Progetto Pulcino ha deciso di acquistare, in stretto raccordo con la direzione dell'arcispedale, macchinari e attrezzature che consentissero di migliorare le condizioni di salute dei neonati attraverso l'implementazione degli strumenti di diagnosi e di terapia.

Ad esempio:

- **“Lifestart”** è un respiratore neonatale che si può utilizzare direttamente vicino al letto su cui la madre sta partorendo, mentre il bambino è ancora attaccato alla madre attraverso il cordone ombelicale.
- **Cornice digitale all'ingresso del reparto**, nella zona “filtro”, che proietta in continuazione filmati sulle modalità di lavaggio delle mani, prassi importantissima per l'accesso ai reparti intensivi.



Stipulare contratti con medici e psicologi

Per sostenere il benessere psico-fisico dei bambini e implementare i programmi di follow up psico-motorio e di relazione tra madre-bambino e per migliorare il conforto delle famiglie nella TIN, nel 2016 abbiamo coinvolto tre professionisti con i seguenti incarichi:

- una psicologa, per 5 ore settimanali (con un contratto di 7.200€ annui) per il follow up neonatale, che prevede valutazioni neuropsicologiche a 12 e a 24 mesi di età corretta dei bambini, e per supporto psicologico alle mamme. Su segnalazione dei pediatri o in casi particolari, sono state svolte anche valutazioni intermedie a 18 mesi di età corretta. Complessivamente sono state svolte 50 valutazioni.
- una fisioterapista, per 2 ore al giorno per 5 giorni alla settimana (con un contratto di 18.000€ annui) per bambini prematuri e gravi prematuri, per neonati affetti da piede equino, artrogriposi, malattie neuromuscolari. Complessivamente 58 bimbi hanno usufruito di questo servizio (35 prematuri; 17 gravi prematuri; 2 neonati con piede equino varo-supinato; 2 neonati affetti da artrogriposi; 2 neonati con malattie neuromuscolari);
- un diabetologo (nell'ambulatorio di Diabetologia Pediatrica) per 10 ore settimanali (con un contratto di 12000€ all'anno), per: seguire 92 pazienti con diabete mellito; definire un protocollo per ipoglicemie neonatali (modifica a protocollo infusivo); prestare consulenza per diabete gestazionale (7); eseguire follow -up neonati con ipoglicemia neonatale (proposto protocollo)⁴.

⁴Queste attività sono state particolarmente significative per formare il personale medico e sanitario dei due reparti.

Agevolare e sostenere le famiglie bisognose o disagiate, i cui bisogni in queste fasi possono essere molteplici.

In seguito a segnalazione del reparto sono stati acquistati buoni spesa per complessivi 1000€ per due famiglie di cui una con figlio affetto da grave malattia tumorale.

In effetti il consiglio direttivo dell'Associazione riceve periodicamente diverse richieste. Le sue riunioni sono così occasione non solo per discutere e rendere operativi i progetti che porta avanti l'Associazione, ma anche per valutare insieme e scegliere meglio quelle richieste che più di altre sono inerenti le proprie finalità. Un criterio che è sempre stato adottato, comunque, è quello di rispondere alle richieste una tantum, cioè non privilegiare la continuità di sostegno di anno in anno.



14



4 AREA DI IMPEGNO 6

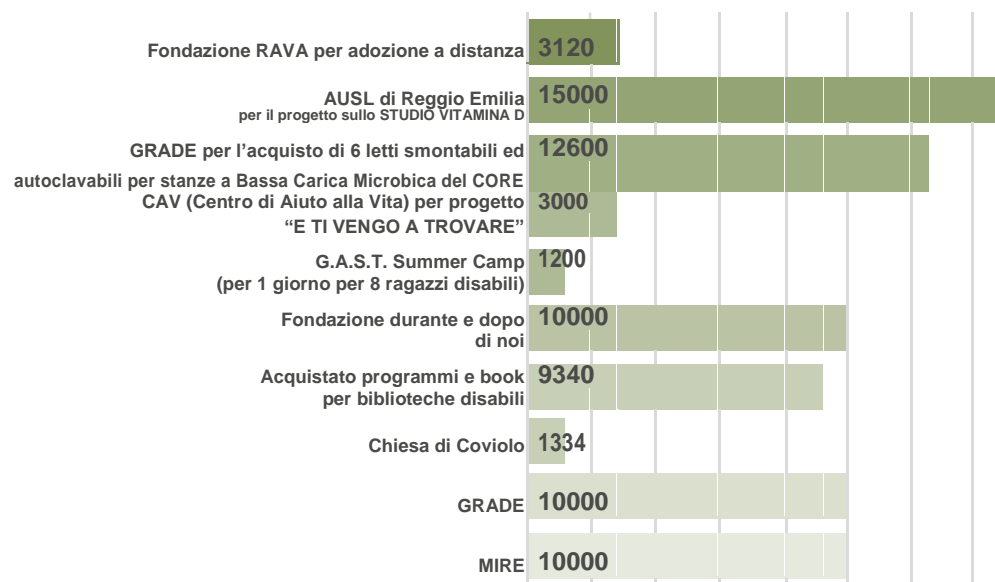
15

15

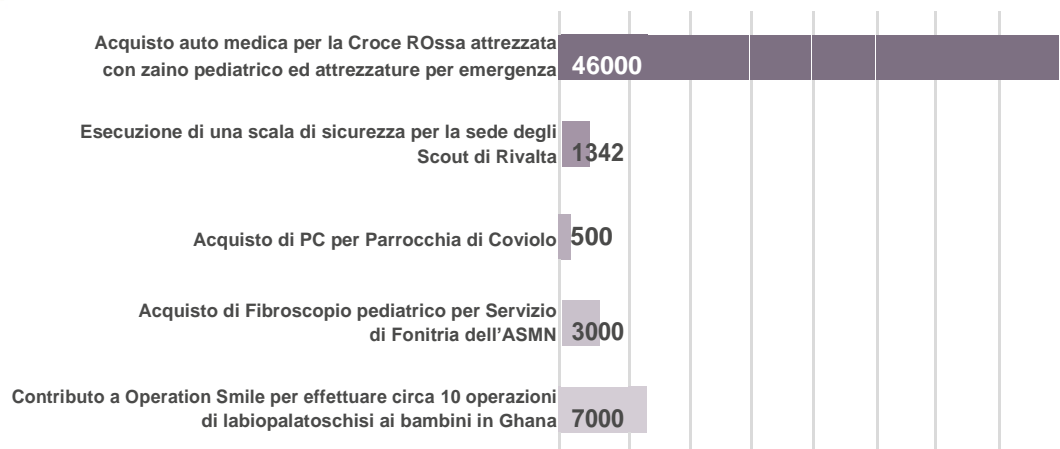
Sostenere solidalmente associazioni, comunità e persone che necessitino di assistenza sanitaria e/o economica in situazioni di disagio come in caso di emergenze particolari

Nei due grafici seguenti sono descritte analiticamente le erogazioni e donazioni verso associazioni, comunità e persone.

Erogazioni e donazioni 2015



Erogazioni e donazioni 2016



L'acquisto dell'**automedica attrezzata** è stata l'occasione non solo per stringere una importante collaborazione con la Croce Rossa, ma anche per iniziare a evolvere la capacità dell'associazione di intervenire sui bisogni per cui è nata in un ambito più esteso di quello strettamente correlato all'Azienda Sanitaria Santa Maria Nuova.

Come è possibile osservare, a parte i progetti collegati all'Azienda Sanitaria, le erogazioni e donazioni sono appunto state effettuate nei due anni a soggetti diversi e per iniziative diverse.



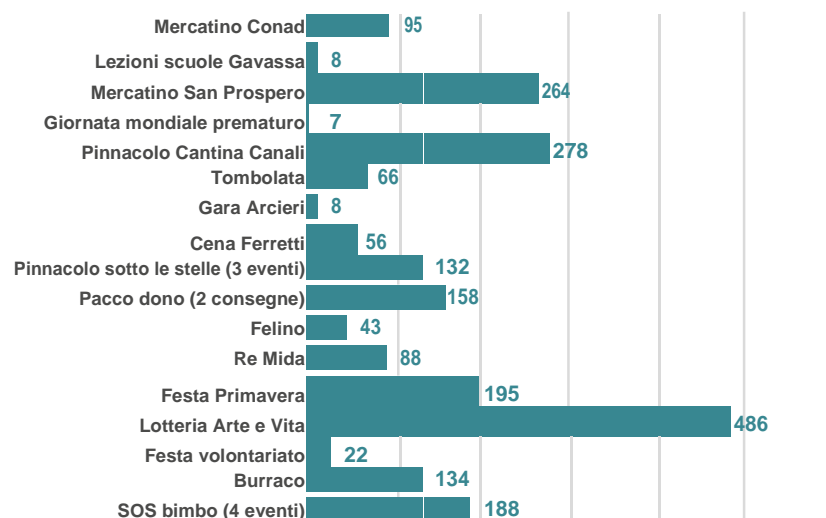
L'IMPEGNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Il lavoro di rendicontazione, per quest'anno, ha significato iniziare a quantificare, recuperare e, laddove non possibile, stimare le ore di impegno dei volontari attivi per realizzare le **21 iniziative di raccolta fondi**, sensibilizzazione ecc...

Innanzitutto diamo alcuni dati di sintesi: sono state impiegate circa **2.108 ore**, per un totale complessivo di **29 giornate "lavorative"**, da parte delle **2-3 volontarie** (in turnazione) in media impegnate nelle diverse iniziative.

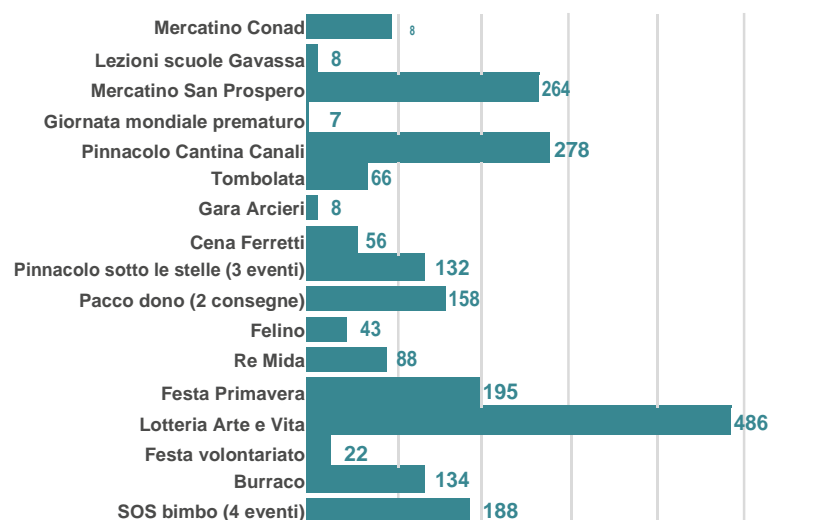
Nel grafico successivo è possibile analizzare la ripartizione che Progetto Pulcino ha realizzato a partire dalla ricostruzione delle agende e delle note organizzative prese durante l'anno.

Ore impegnate per eventi 2016



Il grafico seguente invece si concentra nell'evidenziare il coinvolgimento dei soci e dei simpatizzanti dell'Associazione nella concreta organizzazione delle iniziative.

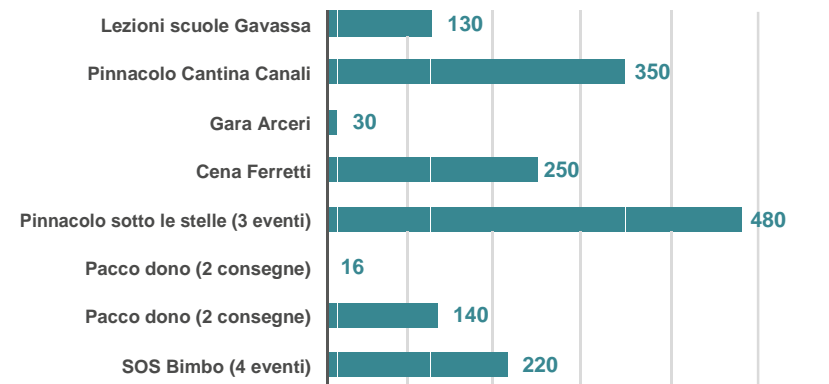
Partecipanti dell'Associazione all'organizzazione delle iniziative



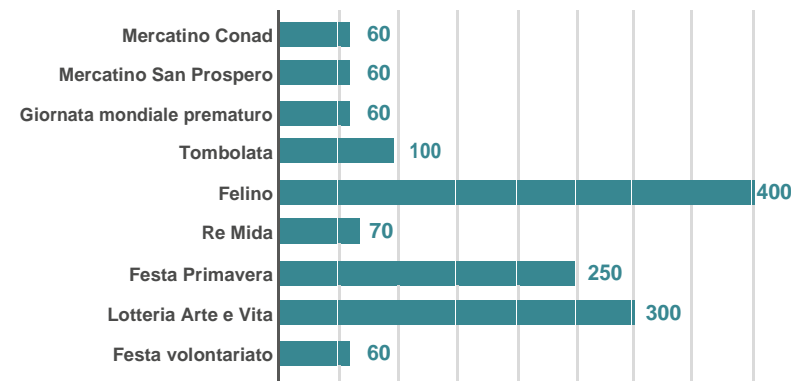
Come è possibile osservare, alcune iniziative significative sul piano della socialità, ad esempio la lotteria, la tombolata, la festa di primavera, oppure alcune serate, evidenziano un maggiore coinvolgimento di soci e simpatizzanti

Nei grafici successivi è possibile osservare dati relativi ai partecipanti, censiti e stimati.

Partecipanti censiti per iniziative



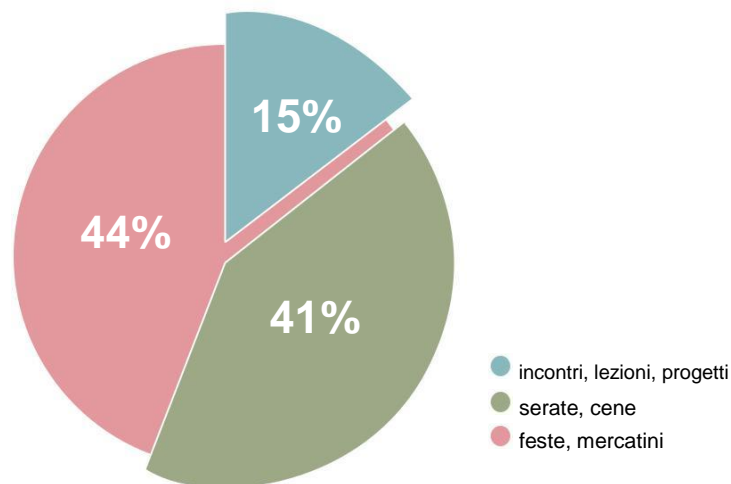
Partecipanti stimati per iniziative



In effetti le principali attività svolte in occasione di feste di paese o durante mercatini di fronte ai centri commerciali sono difficilmente analizzabili. Sono comunque segnali importanti per iniziare a valutare la capacità di incontrare e sensibilizzare la cittadinanza ai valori e agli obiettivi dell'Associazione.

Il grafico seguente invece intende focalizzare l'attenzione sulla percentuale dei partecipanti complessivi (censiti e stimati poco importa in questo momento) per tipologia sintetica di iniziativa.

Percentuale partecipanti per tipologia iniziative



Obiettivo di miglioramento

L'Associazione pur avendo in sito web e una pagine facebook non ha al momento gestito il conteggio e il monitoraggio dei contatti (likes). Nella prossima edizioni intende presentare alcuni dati in merito.

Dopo avere descritto l'impegno gratuito dell'organizzazione, spesso assolutamente "nascosto" e poco visibile, nei paragrafi successivi descriveremo i risultati ottenuti. Come si ricordava si è scelto di sintetizzare gli stessi per Area di impegno, così come descritta nella prima parte del presente documento.

Parte terza ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

In questa sezione forniamo alcune sintetiche informazioni economiche e finanziarie per completare la rappresentazione dell'attività realizzata e dei risultati raggiunti. Per chi volesse approfondire l'argomento è possibile rivolgersi a Cristiana Magnani, presidente dell'Associazione.

Nel Conto Economico 2016 abbiamo raggiunto questi risultati:

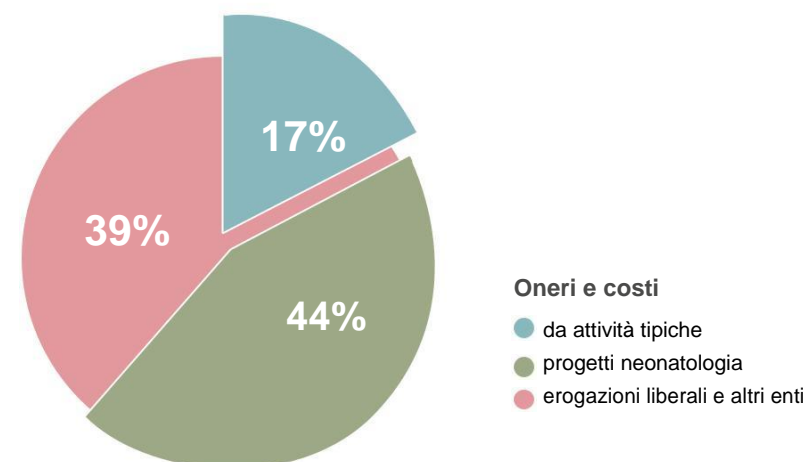
	ONERI	PROVENTI
TOTALI	€ 167.315	€ 143.007
DISAVANZO	€ 24.308	
PAREGGIO	€ 143.007	

Nello Stato Patrimoniale 2016 riscontriamo:

stato patrimoniale	ATTIVO	PASSIVO
TOTALI	€ 213.374	€ 4.469
riserve patrimoniali post risultato d'esercizio 2016	€208.905 di cui libere	€196.405

Oltre questi dati di sintesi vogliamo segnalare all'attenzione del lettore alcuni aspetti economico e finanziari caratteristici della nostra Associazione.

Il primo grafico evidenzia la situazione complessiva degli **Oneri e costi**



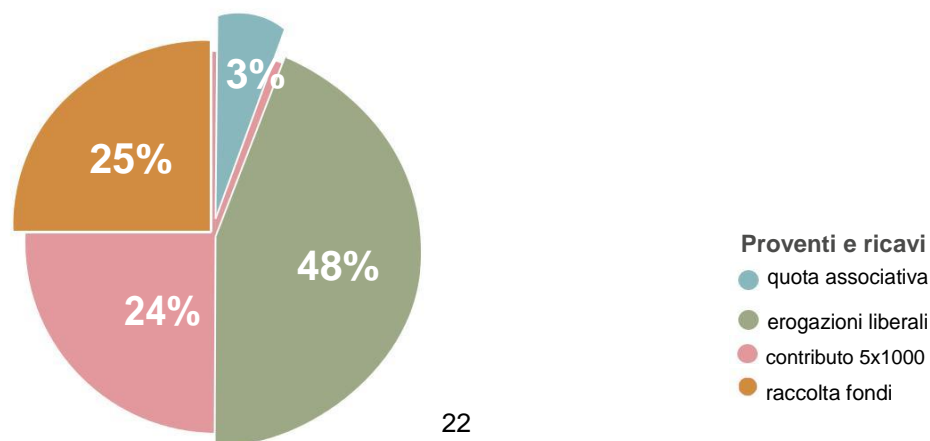
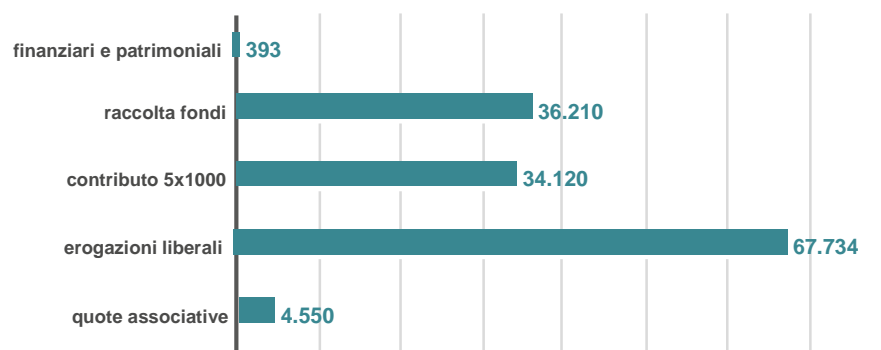
Come si evince anche dal confronto con la Parte seconda, le principali voci spettano ai Progetti di Neonatologia e alle erogazioni liberali ad altri enti.

Nella tabella seguente possiamo osservare l'incidenza delle attività tipiche sugli Oneri complessivi.

ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA	
consulenze tecniche informatiche	-
acquisti per vendite beneficenza	1.487,82
spese notarili	1.711,08
affitti locali	4.612,00
cancelleria	1.817,32
assicurazioni	321,00
costi diversi amministrativi	1.636,46
utenze telefoniche	742,95
pubblicità	216,84

Nel complesso delle attività tipiche dell'Associazione, il principale onere è rappresentato dagli affitti locali (4600€).

Proventi e ricavi



Particolarmente significative sono state le Erogazioni liberali che raggiungono il risultato di € 67.734. Importanti anche i risultati delle Raccolte fondi e soprattutto il contributo derivato dal 5X1000, testimonianza dell'affetto e della considerazione di tanti amici e simpatizzanti.

Per contatti:
Cristiana Magnani 3472332022

progettopulcino@gmail.com **24** www.progettopulcino.org